



Проект для родителей детей
с особенностями развития
«Рука помощи»

**АБСОЛЮТ
ПОМОЩЬ**
благотворительный фонд



Методические рекомендации
по организации службы

«Родитель родителю»



*Санкт-Петербургская ассоциация
общественных объединений родителей
детей-инвалидов «ГАООРДИ»*

«Рука помощи»

**Методические рекомендации
по организации службы
«Родитель родителю»**

*Пособие издано в рамках проекта «Рука помощи»,
реализованного с помощью гранта
Благотворительного Фонда «Абсолют-Помощь»*

**ГАООРДИ
Санкт-Петербург 2019**

Методические рекомендации разработаны при участии специалистов:

Эгель Ольга Орестовна
Руководитель проекта, методист

Яковлева Ольга Владимировна
Координатор проекта

Смыкало Любовь Владимировна
Заместитель председателя правления МОО «Врачи детям»

Шуваева Светлана Валерьевна
Психолог МОО «Врачи детям»

Безбородова Ольга Федоровна
Юрист

Арбекова Вероника Витальевна
Конфликтолог, тренер-медиатор

Представляем вашему вниманию методические рекомендации по внедрению технологии работы с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ, по принципу «равный равному».

Особенность данной технологии заключается в том, что любая организация, осуществляющая свою деятельность в сфере оказания помощи и поддержки семьям с детьми с инвалидностью, будь то государственная или общественная организация, может использовать данную технологию в своей работе и широко применять ее в качестве укрепления взаимопомощи среди родителей. За основу была взята технология «Родитель родителю», которая успешно применяется коллегами из Европы и США уже более 10 лет.

Основной принцип данной технологии заключается в том, что родители, имеющие опыт воспитания детей с ОВЗ, могут оказать неоценимую помощь в улучшении эмоционального состояния семей с детьми-инвалидами, поскольку они не так давно сами находились «внутри» ситуации и переживали такие же чувства и эмоции.

Мы предлагаем ознакомиться с технологией «Родитель родителю» на примере проекта «Рука помощи», который был реализован Санкт-Петербургской ассоциацией родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» в сотрудничестве с общественной организацией семей с детьми-инвалидами Московской области «Мир для всех» при поддержке благотворительного фонда «Абсолют-помощь» с 1 ноября 2018 по 30 октября 2019 года.

Отпечатано в типографии ООО «ИТЦ «Символ»,
Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 199
Тираж 200 экз.

Санкт-Петербург
2019

Краткая информация об организациях, принимавших участие в проекте

Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» создана в 1992 году с целью объединения усилий родителей, воспитывающих детей-инвалидов, для оказания им всесторонней помощи и поддержки в воспитании своих детей полноценными членами общества и полноправными гражданами своей страны.

На базе ГАООРДИ созданы и успешно работают:

- Центр дневного пребывания для людей с инвалидностью старше 18 лет, в котором занимаются 30 человек;
- Центр трудовой занятости, в рамках которого ежегодно более 1000 подростков, в том числе с инвалидностью, трудятся на временных рабочих местах; ежегодно более 120 инвалидов (I и II группы инвалидности) трудоспособного возраста работают на специально созданных рабочих местах в рамках программы «Социальная занятость»; ежегодно 15-20 человек с инвалидностью трудоустраиваются на постоянное место работы по программе квотирования рабочих мест;
- Трудовые «защищенные» мастерские (валяние из шести и батик), в помещениях которых заняты производственным трудом 15 человек;
- Служба помощи людям с БАС (боковой амиотрофический склероз), которая ежегодно помогает и обслуживает более 100 семей;
- Служба «Передышка Плюс», специалисты которой помогают осуществлять уход и заботиться о молодых



людям с тяжелыми и множественными нарушениями развития на дому, в отсутствие родителей. Ежегодно услугами Службы пользуются порядка 40 семей;

- Служба помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов до 18 лет, в рамках которой проводятся регулярные информационные семинары для родителей по актуальным темам (образование, здравоохранение, доступная среда, МСЭ и оформление инвалидности и пр.); «Школа наставников» для оказания помощи родителям по принципу «равный равному», уроки инклюзии и оснащение ресурсных комнат в общеобразовательных школах и детских садах Санкт-Петербурга и Ленинградской области; оказание индивидуальной и групповой психологической поддержки семьям, находящимся в трудной ситуации; ежедневное консультирование родителей, воспитывающих ребенка-инвалида по телефону «Горячей линии»;
- Службы сопровождения при Домах сопровождаемого проживания «Новая Охта» и «Охта на речке»,

в которых проживают на постоянной основе 38 человек с инвалидностью, трудоспособного возраста, имеющие интеллектуальные и множественные нарушения развития.

Ежегодно ГАООРДИ проводит крупные социокультурные, спортивные и туристические мероприятия для семей с детьми-инвалидами городского масштаба. Крупнейшие из них: Военно-патриотический слет (порядка 300 участников); фестиваль туризма и спорта «Содружество» (порядка 250 участников), фотовыставка «Взгляды» (порядка 350 участников из разных регионов и стран); акция «Мы рисуем всей семьей» (порядка 150 семей с детьми-инвалидами); акция «Вместе ради детей» (от 150 до 300 участников); концерт «День благодарения» (порядка 800 участников); домашние новогодние поздравления (порядка 100 семей с детьми-инвалидами, не выходящими из дома в связи с тяжестью заболевания) и пр.

Сегодня в состав Ассоциации входит 27 общественных организаций. ГАООРДИ ежегодно оказывает услуги более 3 000 семей.

Более подробную информацию можно узнать на сайте организации: gaooridi.ru

Московская областная общественная организация инвалидов и семей с детьми-инвалидами «Мир для всех» создана в 2006 году в Балашихе активом родителей детей-инвалидов. Основная цель организации не только организовать обучение «особенных» детей и их общение с внешним миром, но также трудоустроить родителей, воспитывающих детей-инвалидов, предоставив им возможность работать в проектах и учреждениях организации. Приоритетной задачей организации «Мир для всех» является психологическая поддержка и сохранение семьи, воспитывающей ребенка с особенностями развития.

В течение всего года для подопечных организации детей и взрослых проводятся индивидуальные и групповые занятия разной направленности, паломнические поездки и экскурсии, специальные занятия с психологами. Для ребят организуются занятия по социально-средовой ориентации, подготовке к самостоятельной жизни и социально-трудовой адаптации. Для родителей проводятся группы психологической поддержки.

Деятельность организации осуществляется на нескольких площадках:

- Детское отделение занимается оказанием помощи детям с ОВЗ Москвы и Московской области, где ежедневно проводятся занятия на развитие навыков общения, творческих способностей и социальной адаптации. Занятия проходят под руководством нейропсихолога, дефектолога, педиатра, логопеда, врача ЛФК (АФК), специалиста по АВА-терапии, также работает коммуникативная группа для индивидуального сопровождения учеников;
- Отделение для Большаков 18+ оказывает помощь людям с инвалидностью старше 18 лет в Москве и Московской области. В отделении работают трудовые мастерские: столярная, швейная, бисерная, фелтинга, по декупажу, а также проводятся занятия по арт-терапии, музыке, танцам, фольклору, ведутся занятия с логопедом, психологом и дефектологом. Для молодых людей организуются занятия по освоению навыков самостоятельной жизни. Они учатся ходить в магазин за покупками, готовить себе еду, убирать свою комнату, стирать одежду и пр.).

Более подробную информацию можно узнать на сайте организации: mirdlyavseh.ru

Благотворительный фонд «Абсолют-помощь» оказывает помощь и поддержку детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, среди которых – сироты, инвалиды, ребята, оставшиеся без попечения родителей, тяжелобольные дети и воспитанники школ-интернатов. Основная деятельность Фонда направлена на то, чтобы дети, возможности которых ограничены болезнью или социальными обстоятельствами, получали квалифицированную медицинскую помощь, достойное образование и гармоничное развитие. Фонд работает с 2002 года, поддерживая и финансируя проекты и программы, направленные на поддержку детей и семей с детьми, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.

Более подробную информацию можно узнать на сайте организации: absolute-help.ru

Введение

По данным Федеральной службы государственной статистики, на 1 января 2018 г. в Российской Федерации числится 655 014 детей-инвалидов в возрасте до 18 лет. В реальности количество детей с ОВЗ значительно больше, поскольку далеко не все родители оформляют ребенку инвалидность.

Узнав, что у их ребенка имеются нарушения, практически все родители переживают шок и начинают метаться в поисках лечения. Зачастую рушатся сложившиеся социальные связи, исчезают друзья, нередко распадаются семьи. Родители детей-инвалидов живут в состоянии постоянного и хронического стресса. Постепенно они выпадают из привычного образа жизни, погружаются в проблемы здоровья и воспитания ребенка с особенностями развития, замыкаются в трудностях и не видят выхода из сложившейся ситуации. Родители зачастую используют информацию из разных сайтов и социальных сетей, которая далеко не всегда проверена и актуальна. В такой ситуации родителям сложно критически подходить к имеющейся информации, в то же время еще сложнее в такой ситуации найти людей, которым можно и хочется доверять.







Таким ресурсом для них могут стать родители, уже имеющие опыт воспитания детей с ОВЗ. Они могут оказать неоценимую помощь в улучшении эмоционального состояния семей с детьми-инвалидами, поскольку они сами не так давно находились «внутри» ситуации и пережили такие же чувства и эмоции. Поддержка «родитель родителю» становится своеобразным «мостиком», который способствует скорейшему включению родителей в систему квалифицированной помощи, помогает быстрее нормализовать жизнь семьи и повысить родительскую компетентность в принятии решений относительно своей жизни и своего ребенка. Таким образом, участие других

родителей с похожей ситуацией помогает сохранить полноценную семейную поддержку, необходимую для развития детей с ОВЗ.

Поддержка «родитель родителю» по принципу «равный равному», широко применяющемуся в других областях социальной работы, не требует больших финансовых затрат и представляет собой мощный ресурс, потенциал которого на сегодняшний день в России не используется. Такая служба может быть своего рода связующим звеном между семьей, узнавшей о диагнозе или нарушении, и учреждениями и организациями, которые предоставляют квалифицированную помощь.

Необходимые условия для реализации

Для открытия Службы «Родитель Родителю» необходимо:

-  Организовать информационную кампанию по привлечению родителей-наставников в Службу и провести среди них отбор тех, кто сможет справиться с задачами наставника;
-  Зарегистрировать и запустить телефон «Горячей линии», по которому любой родитель или родственник может получить квалифицированную помощь и консультацию по интересующему его вопросу;
-  Провести цикл тренингов для родителей-наставников, которые прошли отбор, по приобретению ими навыков проведения консультаций, встреч и оказания помощи родителям, которым требуется помощь;
-  Организовать супервизорскую поддержку родителей-наставников;
-  Организовать регулярное проведение групп психологической поддержки для родителей, которым требуется помощь наставников;
-  Организовать регулярное проведение информационных семинаров для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, по актуальным вопросам, возникающим при воспитании ребенка с особенностями развития.

Привлечение потенциальных наставников и родителей, которые нуждаются в такой помощи, через проведение информационной кампании

Рекламно-информационная кампания должна включать в себя:

1. разработку и поддержание отдельного раздела проекта на информационном портале организации с возможностью заполнения онлайн-анкеты и внесения в базу данных как родителя-наставника, так и родителя, нуждающегося в помощи наставника; (Приложение 1)
2. размещение информации на тематических форумах и социальных сетях в сети Интернет;
3. распространение информационных листовок с контактной информацией в местах, где потенциально могут присутствовать представители целевой группы (поликлиники, бюро МСЭ, партнерские организации, реабилитационные центры и пр.);
4. распространение информации о Службе через базу рассылки партнерских организаций, оказывающих услуги родителям детей с различными заболеваниями.

Обработка первичных обращений и отбор родителей на обучающий курс в «Школе наставников»

Первичные обращения в ответ на информационную кампанию обрабатывает руководитель Службы, который приглашает родителей, желающих попробовать себя в роли наставников на первичное интервью.

При отборе родителей на роль потенциальных наставников необходимо учитывать, прежде всего, мотивацию и определенные личностные качества, в том числе наличие эмпатии,

способность выслушать, готовность понять аргументы собеседника и вести поддерживающий уважительный диалог, не вынося оценочных суждений. Также должно учитываться принятие ситуации и спокойное отношение к диагнозу ребенка в собственной семье, ориентированность в лечебных и социальных учреждениях, способность выстраивать отношения со специалистами, навыки управления стрессом, доброжелательность и позитивный настрой.

Предоставление информационной и эмоциональной поддержки родителям и членам семей детей с ОВЗ по телефону «Горячей линии»

По телефону «Горячей линии» руководитель Службы или специалист-консультант принимает звонки от родителей и членов семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Дети с ОВЗ и их родители довольно часто попадают в неприятные ситуации: не взяли в детский сад, не обеспечили необходимыми средствами, не пустили в парк аттракционов/музей/кафе, нагрубили на улице или в общественном транспорте. Также по телефону «Горячей линии» родители могут узнать актуальную информацию о льготах для семей, воспитывающих детей с ОВЗ, и способах получения бесплатной консультации юриста или психолога.

Лучше всего организовать прием звонков ежедневно с 08.00 до 20.00 по отдельному телефону, номер которого необходимо указать на всех информационных материалах о Службе, на сайте организации и в социальных сетях. В зависимости от запроса консультант может оказать эмоциональную или информационную поддержку, а в более сложных случаях организовать помощь необходимого специалиста по запросу родителя.

Также на «Горячей линии» можно открыть прием запросов от родителей, желающих быть наставниками и от родителей, которым необходима помощь и поддержка.

Все обращения на «Горячую линию» необходимо фиксировать и вести базу приема звонков. Пример организации базы данных приема телефонных звонков на «Горячую линию» приведен в *Приложении 2*.

Проведение тренингов в «Школе наставников»

Программа «Школы наставников» была разработана в 2018 г. экспертами-психологами, привлеченными ГАООРДИ, и дополнена в 2019 году темами, которые запросили действующие родители-наставники.

Авторы программы обучения: заместитель председателя правления МОО «Врачи детям» Смыкало Любовь Владимировна; психолог МОО «Врачи детям» Шуваева Светлана Валерьевна; юрист Безбородова Ольга Федоровна; конфликтолог, тренер-медиатор Арбекова Вероника Витальевна.



Программа обучения рассчитана на 72 академических часа, в том числе: 48 часов – лекции и практические занятия, 22 часа – самостоятельная работа, 2 часа – подведение итогов реализации программы. Форма занятий: не менее 38 часов занятий проводятся в интерактивной форме (тренинг, семинар), не более 22 часов – в форме лекций. Рекомендуемый режим обучения: продолжительность одного занятия – 90 минут (2 академических часа). Допускается проведение двух или трех занятий в день, в режиме один раз в неделю или один раз в две недели. При проведении нескольких занятий в день, продолжительность перерывов между занятиями – 15 минут. Обеденный перерыв при более чем двух занятиях в день – не менее 40 минут.



Программа включает в себя следующие темы:

- развитие навыков коммуникации и «активного слушания»,
- получение навыков управления стрессом,

- выстраивание гармоничных детско-родительских отношений и отношений с партнером,
- включение семьи в местное сообщество и использование его ресурса для повышения общего потенциала семьи,
- цикл тренингов по медиации (разрешению конфликтов), направленных на обучение родителей навыкам и приемам, необходимым для разрешения конфликтных ситуаций конструктивным способом, выстраивания диалога между конфликтующими сторонами и поиск компромиссного решения.

Пример программы проведения «Школы наставников» приведен в *Приложении 3*.



Формирование «пар» - «родитель-наставник» и оказание помощи родителям-наставникам

Наставника для каждого родителя, обратившегося в Службу, подбирает руководитель Службы. При подборе наставника учитываются различные факторы: похожий диагноз или проблема у ребенка, место проживания, близкий возраст родителей, схожие социально-экономические и культурно-этнические характеристики семьи, религиозные предпочтения.

Руководитель предупреждает родителя, который обратился за помощью, о том, что нужно ожидать звонка. Первый контакт инициирует наставник, который должен связаться с семьей, обратившейся в Службу, в течение 48 часов с момента обращения.

Оба родителя должны после первого разговора сообщить о его результатах руководителю Службы. Если кому-то из них было некомфортно общаться с данным родителем, то руководитель ищет другого наставника.

Пример базы данных по формированию пар «наставник-родитель» представлен в *Приложении 5*.

Количество контактов между наставником и обратившимся за помощью родителем не ограничено, они сами договариваются об удобном времени, месте, частоте встреч или телефонных разговорах.

Один наставник может курировать от 1 до 5 семей. Наставники оказывают поддержку на безвозмездной основе, с ними необходимо заключать договор на добровольческую деятельность (волонтерский договор). Пример договора представлен в *Приложении 4*.



Предоставление супервизорской поддержки родителям, выполняющим функции наставников

Для родителей, которые работают в качестве наставников, необходимо организовать групповые супервизии, которые должны проводиться психологом с частотой не реже одного раза в месяц. Кроме того, при возникновении любых сложностей, наставники должны иметь возможность обратиться к руководителю Службы за консультацией по телефону или при личной встрече.



На супервизиях психологом разбираются сложные и неоднозначные случаи, возникшие у наставников за прошедший период. В рамках супервизии группа наставников под руководством психолога находит и отрабатывает наиболее оптимальный вариант реагирования в разбираемой ситуации.

Подобная групповая работа формирует атмосферу доверия в группе наставников, что позволяет родителям-наставникам укреплять свои позиции в роли наставника и находить выходы из любых сложных ситуаций, возникающих в процессе работы с семьей, требующей поддержки и помощи.



Оказание психологической поддержки группе родителей, которым необходима помощь

В проекте проводятся групповые встречи родителей с психологом для получения профессиональной психологической консультации по актуальным вопросам. Встречи проходят один-два раза в месяц в течение 3 часов. Группы должны быть не менее 3 человек. Приняв участие во встрече, родители могут получить:

- консультацию и помощь психолога по своему запросу (консультации по детско-родительским отношениям, по внутрисемейным отношениям, по теме регуляции своего эмоционального состояния, по вопросам самооценки и уверенности в себе и др.);
- познакомиться с запросами других участников группы и вариантами решения их ситуации;

- увидеть свою ситуацию «со стороны» и найти новые аспекты восприятия ситуации;
- получить поддержку группы и психолога;
- оказать поддержку другим участникам, поделиться своим опытом;
- познакомиться с новыми людьми в дружественной поддерживающей атмосфере, расширить свои социальные связи.

Группа является открытой. Это значит, что на каждую встречу могут приходить новые участники. Группу можно посещать столько раз, сколько потребуется для решения запроса участника.



Иногда встречи могут быть обозначены какой-либо темой, однако работа в группе всегда происходит по запросам участников. При большом количестве запросов группой выбираются несколько тем, с которыми и будет в эту встречу проводиться работа.



Примерные темы встреч:

- Где взять силы, когда кажется, что сил больше нет;
- Как научиться доверять своему ребенку;
- Жизнь с ограничениями. «Смириться нельзя бороться» – где поставить запятую;
- Как найти время для супруга, если всё время уходит на ребенка;
- Как быть со злостью и агрессией ребенка.



Пример анонсов группы психологической поддержки приведен в Приложении 6.

Проведение информационных семинаров для родителей



С целью повышения информированности родителей по отдельным заболеваниям необходимо проводить ознакомительные информационные семинары по отдельным темам. Лучше всего проходят семинары по отдельным

заболеваниям, современным методам реабилитации и техническим средствам реабилитации, правам пациентов в рамках системы обязательного медицинского страхования, оказанию доврачебной помощи, получению ребенком-инвалидом образования, в том числе профессионального, проблемам оформления инвалидности, организации доступной среды в общеобразовательных учреждениях и т.п.



Организация, которая готовит и проводит информационный семинар, в данном случае выступает как открытая площадка, где получатели услуг (родители, воспитывающие детей с инвалидностью) могут напрямую задавать вопросы представителям государственных структур.

Для поднятия духа молодых родителей можно также организовать встречи с более опытными родителями, добившимися собственной самореализации, несмотря на трудности воспитания ребенка с особенностями, которые, как показывает

опыт ГАООРДИ, высоко востребованы среди молодых родителей. На родительских встречах разные поколения родителей детей с инвалидностью могут доверительно общаться «на равных», обсуждать актуальные вопросы и проблемы, обмениваться жизненным опытом, получать эмоционально-психологическую поддержку.



Приложения

Приложение 1

Анкета для родителя, который хотел бы стать наставником

Если Вы родитель или опекун, воспитывающий ребенка с ОВЗ, проживаете в г. _____ и хотели бы оказывать эмоциональную и информационную поддержку другим семьям, столкнувшимся с проблемами и ситуациями, которые Вы уже пережили и имеете опыт их решения, заполните, пожалуйста, анкету ниже. Укажите ту информацию, которой Вам комфортно делиться (контактная информация является обязательной к заполнению). Конфиденциальность полученной информации гарантируется.

Родитель/Опекун

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Ваш возраст:

Кем Вы приходите ребенку с ОВЗ:

Район проживания:

Домашний адрес:

Контактный телефон:

Наиболее удобное время для звонков:

Адрес электронной почты:

Данные о ребенке с ОВЗ

Мы гарантируем конфиденциальность предоставляемой Вами информации, включая имена, адреса, номера телефонов, медицинскую информацию.

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Имеет ли ребенок инвалидность:

Перечень особых состояний:

Есть ли другие дети в семье и их возраст:

Пожалуйста, укажите любую дополнительную информацию о Вашем ребенке, которая поможет в подборе семьи в пару по принципу «равный равному», например: травма получена в результате несчастного случая, хобби, интересы ребенка и т.д.

Я готов пройти обучение в школе наставников и получить необходимые практические знания и навыки, необходимые для оказания эмоциональной и информационной поддержки семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, которые оказались в сложной жизненной ситуации:

- Да
- Нет

Я даю разрешению координатору проекта «Родитель родителю» на сообщение моих ФИО и контактного номера телефона семье, нуждающейся в поддержке.

- Да
- Нет

Анкета для родителя, нуждающегося в помощи и поддержке

Если Вы заинтересовались поиском родителя-наставника, пожалуйста, заполните анкету ниже (конфиденциальность полученной информации гарантируется). После заполнения анкеты Координатор проекта свяжется с Вами по телефону и лично расскажет о наших бесплатных услугах. Этот звонок поможет определиться с поиском наиболее подходящего родителя-наставника, соответствующего Вашему запросу. Пожалуйста, имейте в виду, что процесс поиска не начнется, пока с Вами не свяжется Координатор.

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Контактный телефон:

Наиболее удобное время для звонка:

Адрес электронной почты:

Район проживания:

Домашний адрес:

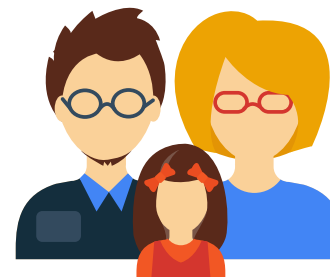
Проблема, с которой столкнулась семья:



Пример организации информации в базе данных «Горячей линии»

Дата звонка	ФИО родителя	Проблема	Диагноз ребенка	Возраст ребенка	Место проживания	Контактный телефон	Количество детей в семье	Что сделано по проблеме
-------------	--------------	----------	-----------------	-----------------	------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------

Программа «Школа наставников»



Программа «Школа наставников» рассчитана на родителей, имеющих многолетний опыт воспитания ребенка с ОВЗ, которые готовы оказывать эмоциональную и информационную поддержку другим семьям, воспитывающим ребенка с ОВЗ и нуждающимся в такой поддержке.

Пояснительная записка

Программа «Школа наставников» разработана для обучения родителей, имеющих многолетний опыт воспитания ребенка с особыми возможностями здоровья (ОВЗ) и желающих оказывать эмоциональную и информационную поддержку другим семьям, воспитывающим «особого» ребенка и нуждающимся в такой поддержке.

Рождение и воспитание ребенка с множественными нарушениями развития или хроническим/генетическим заболеванием оказывают сильнейшее воздействие на его родителей. Психологическому состоянию родителей таких детей посвящено немало исследований, и все они сходятся на том, что родители переживают состояние хронического стресса, который оказывает влияние на структуру их личности и меняет мировосприятие. Большинство родителей, узнавших о болезни ребенка, чувствуют себя очень одинокими и находятся в состоянии постоянного психологического напряжения. Все это приводит к эмоциональному выгоранию и отрицательно сказывается на отношениях внутри семьи

и на развитии самого ребенка. Для того, чтобы минимизировать последствия такого состояния, родителям детей с ОВЗ необходима регулярная эмоциональная и информационная поддержка, возможности для получения которой на данный момент ограничены.

Важным ресурсом поддержки семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, связанной с детской инвалидностью, могут стать такие же родители, прошедшие свой путь в воспитании и развитии детей с нарушениями. Поддержка от таких родителей является очень ценной, так как они знают ситуацию «изнутри», переживали такие же эмоции и чувства. Однако для того, чтобы такая поддержка была эффективной, родитель-наставник должен иметь не только успешный опыт воспитания, но и должен знать, как установить первый контакт с семьей, уметь выслушать, знать об особенностях реагирования в кризисной ситуации, обладать навыками работы с острыми эмоциями, разбираться в стадиях принятия диагноза, знать базу лечебных и реабилитационных учреждений города, ориентироваться в своих правах и правах ребенка-инвалида.

Настоящая программа обучения направлена на формирование у родителей-наставников компетенций, необходимых для оказания эмоциональной и информационной поддержки другим родителям детей с ОВЗ. Поддержка по принципу «равный равному» помогает нормализовать жизнь семьи и повысить родительскую компетентность в принятии решений относительно своей жизни и своего ребенка и таким образом сохранить полноценную семейную поддержку, необходимую для развития ребенка. Для родителей-наставников такая деятельность даст ресурс для самореализации, что является эффективной профилактикой эмоционального выгорания.

Цель программы:

Формирование у родителей, имеющих успешный опыт воспитания своего ребенка с ОВЗ, компетенций, необходимых для оказания эмоциональной и информационной поддержки семьям, в которых растет «особый» ребенок.



Задачи программы:

- обучить участников принципам эффективной коммуникации, техникам установления контакта, техникам активного слушания;
- обучить навыкам активного слушания, установления контакта и формулирования открытых и уточняющих вопросов;
- обучить участников коммуникативным техникам, способствующим конструктивному диалогу, техникам регулирования поведения в конфликте;
- сформировать навыки оказания эмоциональной поддержки человеку, находящемуся в кризисном состоянии, а также обучить основным принципам работы с таким состоянием;
- дать представления о стадиях принятия диагноза ребенка в семье, а также сформировать навыки оказания эмоциональной поддержки родителю, воспитывающему ребенка с ОВЗ, в зависимости от стадии принятия диагноза;
- разобрать стили семейного воспитания, их влияние на развитие ребенка, особенности отношений в семье между детьми;

- сформировать понимание причин и стадий эмоционального выгорания родителей, обучить методам профилактики эмоционального выгорания;
- предоставить участникам обучения информацию о правах ребенка-инвалида и семьи, в которой он воспитывается, научить взаимодействию с органами власти;
- пополнить знания участников о правовых ресурсах г. Санкт-Петербурга;
- способствовать осознанию участниками личного опыта воспитания детей с ОВЗ и возможностей использования приобретенных знаний и умений для оказания помощи и поддержки другим родителям.

Ожидаемые результаты и способы их проверки, формы подведения итогов реализации программы:

- приобретение участниками знаний о принципах эффективной коммуникации, техниках установления контакта, техниках активного слушания, принципах оказания эмоциональной поддержки человеку, находящемуся в кризисном состоянии, стадиях принятия диагноза ребенка в семье, стилях семейного воспитания, причинах и стадиях эмоционального выгорания родителей;
- приобретение и отработка участниками навыков активного слушания, установления контакта, оказания эмоциональной поддержки родителю, находящемуся в кризисном состоянии, методов управления стрессом с целью профилактики эмоционального выгорания;

- приобретение участниками навыков безоценочной коммуникации, вербализации интересов, выстраивания конструктивного диалога;
- приобретение участниками навыков решения социально-правовых вопросов, комплексного представления о правах семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, знаний о возможностях реабилитации ребенка с ОВЗ и о том, как лучше защитить права ребенка при оформлении инвалидности, индивидуальной программы реабилитации, получении технических средств реабилитации или компенсации за их приобретение;
- осознание участниками своих возможностей и ограничений при оказании поддержки родителям детей с ОВЗ.

Оценка результатов освоения программы и подведение итогов осуществляется в ходе индивидуального собеседования координатором проекта с каждым слушателем.



Тематический план

Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Навыки коммуникации и активного слушания	20	4	12	4
Тема 1.1. Общение и коммуникация. Принципы эффективной коммуникации	10	2	6	2
Тема 1.2. Навыки активного слушания	10	2	6	2
Раздел 2. Воспитание ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья	20	4	12	4
Тема 2.1. Особенности воспитания ребенка с ОВЗ	10	2	6	2
Тема 2.2. Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей с ОВЗ	10	2	6	2
Раздел 3. Социально-правовые вопросы в жизни семьи с ребенком, имеющим ограниченные возможности жизнедеятельности	15	12	2	1

Тема 3.1. Правовая культура. Как эффективно пользоваться своими правами в современных условиях и реальностях правоприменительной практики	7	6	1	0
Тема 3.2. Меры социальной поддержки детей-инвалидов, предоставляемые в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Санкт-Петербурга	8	6	1	1
Раздел 4. Медиация для родителей	15	2	12	1
Тема 4.1. Введение в медиацию. Природа конфликта	8	1	6	1
Тема 4.2. Толерантность как необходимое условие общения в современном мире	7	1	5	0
Подведение итогов (в форме индивидуального собеседования)	2	-	2	-
Итого:	72	22	40	10

Содержание программы

Раздел 1. Навыки коммуникации и активного слушания

Тема 1.1. Общение и коммуникация. Принципы эффективной коммуникации

Введение в программу «Школы наставников». Понятия «Общение» и «Коммуникация». Вербальное и невербальное общение. Принципы эффективной коммуникации. Практические упражнения, направленные на тренировку коммуникативных навыков. Установление контакта с семьей. Техники установления контакта. Практические упражнения, направленные на тренировку навыков установления контакта с семьей. Типы вопросов (открытые, закрытые, альтернативные) и их применение в общении. Практические упражнения по формулированию различных типов вопросов.



Тема 1.2. Навыки активного слушания

Техники активного слушания: что это такое и для чего они нужны. Разбор различных техник активного слушания (невербальные и вербальные сигналы слушания и присоединения, повторение слов собеседника, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение, резюмирование). Практические упражнения, направленные на тренировку навыков активного слушания. Применение техник активного слушания для построения диалога и консультирования семьи. Понятие кризисного состояния. Базовые принципы оказания эмоциональной поддержки человеку, находящемуся в кризисном состоянии.

Раздел 2. Воспитание ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья

Тема 2.1. Особенности воспитания ребенка с ограниченными возможностями здоровья

Проблемы принятия диагноза ребенка в семье: стадии принятия диагноза, частые трудности. Построение диалога с родителем, воспитывающего ребенка с ОВЗ, в зависимости от стадии принятия диагноза, и оказание необходимой ему эмоциональной поддержки. Разговор с ребенком о его особенностях (диагнозе): основные принципы. Стили семейного воспитания и их влияние на развитие ребенка. Профилактика жестокого обращения родителей с детьми с ОВЗ. Отношения в семье между детьми разного возраста, имеющими и не имеющими ограничения здоровья.



Тема 2.2. Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья

Эмоциональное выгорание родителей: синдром эмоционального выгорания, причины и стадии эмоционального выгорания. Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. Техники управления стрессом.

Раздел 3. Социально-правовые вопросы в жизни семьи с ребенком, имеющим ограниченные возможности здоровья

Тема 3.1. Правовая культура. Как эффективно пользоваться своими правами в современных условиях и реальностях правоприменительной практики

Правовая культура. Заблуждения и реальность. Наиболее частые причины отказов в обеспечении техническими средствами реабилитации (ТСР), лечебными препаратами, в проведении реабилитации. Роль правовых знаний в жизни семьи с ребенком, имеющим ОВЗ (примеры ситуаций). Когда, куда, к кому, на основании чего обращаться, о чем писать и составлять жалобу. Эффективность на смену разочарованиям от неоправданных ожиданий. Правовые ресурсы Санкт-Петербурга. Как их грамотно использовать. Основы поведения, обеспечивающие качество услуг при взаимодействии с организациями, предоставляющими услуги (работы, товары), включая государственные услуги. Когда нужно обращаться к юристу. Признаки знающего, а не зарабатывающего на вас и вашей проблеме юриста/адвоката. Подводные камни в общении с юристами и юридическими компаниями.



Тема 3.2. Меры социальной и правовой поддержки детей-инвалидов, предоставляемые в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Санкт-Петербурга

Набор социальных услуг для ребенка-инвалида. Система медицинской реабилитации детей-инвалидов. Какие документы нужны для оформления инвалидности, прохож-

дения переосвидетельствования. Какие льготы и пособия предоставляются семье, воспитывающей ребенка-инвалида. Как лучше защитить права ребенка при оформлении инвалидности и индивидуальной программы реабилитации (ИПРА), обучении, лечении, нахождении на отдыхе, получении ТСР или компенсации за его приобретение и т.п. Что может суд, а чего не следует от него ждать. Нужно ли брать с собой ребенка в суд. Особенности судебного процесса. Судебные экспертизы. Нотариат и нотариус. Взаимодействие. Права и обязанности, последствия для сторон. Снижение рисков при сделках с недвижимостью. Подведение итогов. Вопрос-ответ.

Раздел 4. Медиация для родителей.

Тема 4.1. Введение в медиацию. Природа конфликта

Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтных ситуаций. Принципы медиации. Инструменты медиации: медиативное интервью, специальные медиативные вопросы. Природа конфликта как отправная точка медиации. Разбор треугольника Карпмана. Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения.

Тема 4.2. Толерантность как необходимое условие общения в современном мире

Природа толерантности и главная цель медиации. Развитие навыков эффективной коммуникации, необходимых на разных стадиях медиации. Работа с возражениями в медиации. Работа с агрессией в медиации.



План проведения занятий в «Школе наставников»

Занятие 1

Принципы эффективной коммуникации

- Представление программы «Школы наставников».
- Вербальное и невербальное общение.
- Принципы эффективной коммуникации.
- Тренировка коммуникативных навыков.
- Техники установления контакта. Первый контакт с «подопечной» семьёй.

Занятие 2

Навыки активного слушания

- Техники активного слушания: что это такое и для чего они нужны.
- Разбор различных техник и тренировка навыков активного слушания.
- Применение техник активного слушания для построения диалога и консультирования «подопечной» семьи.



Занятие 3

Особенности воспитания ребёнка с ОВЗ

- Проблемы принятия диагноза ребёнка в семье: стадии принятия диагноза, частые трудности.
- Диалог с родителем, воспитывающим ребёнка с ОВЗ, в зависимости от стадии принятия диагноза.
- Разговор с ребёнком о его особенностях (диагнозе): основные принципы.
- Стили семейного воспитания и их влияние на развитие ребёнка. Правила для родителей.
- Чувства и потребности родителей, воспитывающих ребёнка с ОВЗ.

Занятие 4

Особенности воспитания ребёнка с ОВЗ (продолжение). Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей с ОВЗ

- Отношения в семье между детьми разного возраста, имеющими и не имеющими ограничений здоровья.
- Разговор со здоровым ребёнком об особенностях (диагнозе) его брата/сестры.
- Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей с ОВЗ.

- Техники управления стрессом.
- Подведение итогов психологического тренинга в рамках «Школы наставников».

Занятие 5

Правовая культура семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ

- Правовая культура. Заблуждения и реальность. Кто и что, когда и почему должен, обязан или имеет право отказать. Роль правовых знаний в жизни семьи с ребенком, имеющим ОВЗ (примеры ситуаций). Как эффективно пользоваться правами в современных условиях и реальностях правоприменительной практики.
- Когда, куда, к кому, на основании чего обращаться, о чем писать и составлять жалобу. Эффективность на смену разочарованиям от неоправданных ожиданий.
- Правовые ресурсы Санкт-Петербурга. Как их грамотно использовать.
- Основы поведения, обеспечивающие качество услуг при взаимодействии с организациями, предоставляющими услуги (работы, товары), включая государственные услуги.
- Когда нужно обращаться к юристу. Признаки знающего, а не зарабатывающего на вас и вашей проблеме юриста/адвоката. Подводные камни в общении с юристами и юридическими компаниями.

Занятие 6

Социально-правовые вопросы в жизни семьи с ребенком, имеющим ограниченные возможности жизнедеятельности

- Что может суд, а чего не следует от него ждать. Нужно ли брать с собой ребенка в суд. Особенности судебного процесса. Судебные экспертизы. Исполнительное производство. Взаимодействие в интересах выигравшей или проигравшей стороны.
- Нотариат и нотариус. Взаимодействие. Права и обязанности, последствия для сторон. Снижение рисков при сделках с недвижимостью.
- Как лучше защитить права ребенка при оформлении инвалидности, ИПРА, обучении, лечении, на отдыхе, получении ТСР или компенсации за его приобретение и т.п.
- Подведение итогов. Вопрос-ответ.



Занятие 7

Медиация для родителей. Введение в медиацию. Природа конфликта

- Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтных ситуаций.
- Принципы медиации. Инструменты медиации: медиативное интервью, специальные медиативные вопросы.

- Природа конфликта как отправная точка медиации.
- Разбор треугольника Карпмана.
- Типология конфликтов и классификация алгоритмов их разрешения..

Занятие 8

Толерантность как необходимое условие общения в современном мире

- Природа толерантности и главная цель медиации.
- Развитие навыков эффективной коммуникации, необходимых на разных стадиях медиации.
- Работа с возражениями в медиации.
- Работа с агрессией в медиации.



Анкета для оценки занятия в Школе наставников

Ваше имя: _____

1. Оцените, пожалуйста, различные аспекты проведённой встречи в баллах

(где 1 – низшая оценка, 7 – высшая оценка):

Параметры оценки	Баллы	Ваши комментарии (Пожалуйста, не оставляйте это поле пустым: для нас это очень важно!)
1. Тематика	1 2 3 4 5 6 7	
2. Формат проведения	1 2 3 4 5 6 7	
3. Информативность	1 2 3 4 5 6 7	
4. Работа лектора	1 2 3 4 5 6 7	
5. Условия проведения – помещение, оборудование и проч.	1 2 3 4 5 6 7	

2. Оцените, пожалуйста, что нового Вы узнали на сегодняшней встрече, в баллах

(где 1 – низшая оценка, 7 – высшая оценка):

Параметры оценки	Баллы	Ваши комментарии
1. Актуальность	1 2 3 4 5 6 7	
2. Новизна	1 2 3 4 5 6 7	
3. Практическая значимость	1 2 3 4 5 6 7	

3. Больше всего на встрече Вам запомнилось/понравилось.... (Напишите, что именно и почему)

4. Основным результатом Вашего участия во встрече – это... (Напишите, пожалуйста)

5. Ваши ожидания от встречи

		Ваш комментарий (Пожалуйста, не оставляйте это поле пустым: для нас это очень важно)
	3. ...оправдались полностью	
	2. ...в чем-то оправдались, а в чем-то – нет	
	1. ...не оправдались	

6. Если бы Вы организовывали подобное обучение, что бы Вы сделали по-другому?



В заключение нашего опроса просим Вас выбрать отметить на картинке человечка, который, по Вашему мнению, на Вас похож. (Это продолжение процедуры теста для определения эмоционального состояния.)



Спасибо за ответы!

Договор № ____

о выполнении работ в качестве добровольца

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Название организации, далее - Благополучатель, в лице руководителя _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, далее - Доброволец, заключили данный договор о нижеследующем:

Договор основывается на Федеральном законе от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ст. 5 - «Добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах Благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие)».

1. Права и обязанности сторон.

1.1. Доброволец принимает на себя обязательства по отношению к Благополучателю, связанные с выполнением следующей работы: благотворительно участвовать в реализации мероприятий _____.

Доброволец обязуется:

- посещать занятия в «Школе наставников», направленные на формирование и тренировку навыков коммуникации, активного слушания, управления стрессом;
- осуществлять консультирование по телефону родителей, воспитывающих детей-инвалидов со схожим диагнозом, по принципу «равный равному»;
- качественно и в срок выполнять порученную работу;
- предоставлять отчет о своей работе по требованию ответственного лица Благополучателя;
- не разглашать сведения, носящие конфиденциальный характер;
- предоставлять информацию, необходимую для выполнения работ по данному договору по просьбе Благополучателя.

1.2. Благополучатель по отношению к Добровольцу принимает следующие обязательства:

- создавать условия для безопасного и эффективного труда Добровольца;
- дать четкое описание работы;
- назначить от лица Благополучателя ответственного за решение возникающих у Добровольца вопросов;

- компенсировать расходы на оплату мобильной связи в размере ____ руб. __ коп. в месяц в период с _____ по _____.

1.3. Доброволец вправе:

- посещать мероприятия, проводимые Благополучателем;
- повышать имеющуюся квалификацию, но не в ущерб работе у Благополучателя, заявленной в данном договоре;
- получать информацию о деятельности и истории Благополучателя;
- получить от Благополучателя письменный отзыв о своей работе.

2. Срок действия договора.

Договор действителен на время выполнения объема заявленных работ в срок с _____ до _____.

3. Расторжение договора.

Расторжение договора может происходить по инициативе любой из сторон с обязательным предварительным уведомлением другой стороны не менее чем за одну неделю. Спорные вопросы разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Дополнительные условия.

Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу.

5. Реквизиты сторон.

Благополучатель:

Название организации: _____

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____

Доброволец:

Ф.И.О. _____

паспорт серии _____ N _____ выдан

проживает по адресу: _____

номер телефона: _____

Руководитель _____

Доброволец _____

Я, _____, согласен (на) на обработку персональных данных, а также на запрос и получение необходимых сведений и документов в иных учреждениях и организациях _____ (подпись)

Экземпляр Договора получил _____ (подпись)

_____ (ФИО добровольца)

_____ (дата)

Пример организации базы «родитель – наставник»

№ п/п	Родитель-наставник	«Подопечный» родитель	Контакты подопечного	Диагноз ребенка	Возраст ребенка	Период наставничества

Примерные темы проведения групп психологической поддержки для родителей (анонсы):

Трилогия встреч «Агрессия. Как быть?»

Часть 1: Лекция «Современные теории и подходы к пониманию природы агрессии»

Будем обсуждать, как рождаются агрессия и агрессивное поведение. Какие факторы являются предпосылками, какие провоцируют агрессивное поведение, а какие – закрепляют. Специфика агрессии взрослого человека и ребенка. Психологические ресурсы контроля агрессивного поведения.



Практическое занятие-исследование – агрессивен ли я, что вызывает у меня агрессию, что я делаю со своей агрессией, и к чему это приводит.

Часть 2: Практическое занятие «Что делать, когда ребенок ведет себя агрессивно»

Психологические особенности агрессии детей разного возраста. Психологический тренинг техник и приемов поведения в конкретных ситуациях.

Часть 3: «Когда всё раздражает»

Что такое раздражение. Раздражительность как реакция на неудовлетворенную потребность. Что делать, когда силы закончились. Что такое внутренние и внешние

ресурсы. Практическое занятие. Приемы и техники самовосстановления.

Психологический практикум «Сохраняя себя». **Профилактика эмоционального выгорания** **для родителей**

Это время будет посвящено Вам, дорогие участники и участницы!

Если вы всё чаще чувствуете усталость, которая не проходит к утру следующего дня, если шутки близких уже не всегда вызывают у вас улыбку, а скорее приступы раздражения, если дети стали всё более несносными, и вам начинает казаться, что никто вокруг вас не понимает, то эта встреча для вас!



На встрече будем обсуждать что такое «эмоциональное выгорание родителей», как заметить этот процесс в начале и не дать ему развиться, что делать, если выгорание уже достигло вас.

Будут предложены приемы снятия эмоционального напряжения, а также исследованы ваши персональные механизмы защиты от эмоционального выгорания.

Что будет на встрече:

- теоретическая часть в виде интерактивной лекции,
- групповые обсуждения опыта участников и участниц,

- упражнения, направленные на исследование ваших персональных механизмов и установок, приводящих к выгоранию,
- техники и приемы снятия напряжения в кратковременной и долговременной перспективе.

Как это будет выглядеть:

Обсуждения, ответы на личные запросы, рисование, разыгрывание ситуаций.

Вместо послесловия

Добрые советы от педагога-психолога Семеновой Л.В.

1. Никогда не жалеите ребёнка из-за того, что он не такой, как все.
2. Дарите ребёнку свою любовь и внимание, но не забывайте, что есть и другие члены семьи, которые в них тоже нуждаются.
3. Организуйте свой быт так, чтобы никто в семье не чувствовал себя «жертвой», отказываясь от своей личной жизни.
4. Не ограждайте ребёнка от обязанностей и проблем. Решайте все дела вместе с ним.
5. Предоставьте ребёнку самостоятельность в действиях и принятии решений.
6. Не бойтесь отказать ребёнку в чём-либо, если считаете его требования чрезмерными.
7. Чаще разговаривайте с ребёнком. Помните, что ни телевизор, ни радио не заменят вас.
8. Не ограничивайте ребёнка в общении со сверстниками.
9. Не отказывайтесь от встречи с друзьями, приглашайте их в гости.
10. Чаще прибегайте к помощи и советам педагогов и психологов.
11. Больше читайте, и не только специальную литературу, но и художественную.
12. Общайтесь с семьями, где есть дети-инвалиды. Передавайте свой опыт и перенимайте чужой.
13. Не изводите себя упреками. В том, что у вас больной ребёнок, вы не виноваты!
14. Помните, что когда-нибудь ребёнок повзрослеет и ему придётся жить самостоятельно. Готовьте его к будущей жизни, говорите с ребёнком о ней.

Список использованной литературы

1. Благодир, А. Л. Комментарий к Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (постатейный) / А.Л. Благодир, А.А. Кирилловых. - М.: Деловой двор, 2017. - 272 с.
2. Бюженталь, Д. Наука быть живым: диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии. - М., 1998.
3. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2014. - 336 с.
4. Гиппенрейтер, Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - АСТ, 2011
5. Дейтс Б. Жизнь после потери. - М: 1999.
6. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов / Н.П. Жигарева. - М.: Дашков и Ко, 2017. - 216 с.
7. Заборина, Л. Г. Базисные убеждения родителей детей-инвалидов в условиях хронического стресса. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. - М., 2008.
8. Каган В. Е. Аутята. Родителям об аутизме. - СПб: Питер, 2015.
9. Кокоренко, В. Л. Арт-технологии в подготовке специалистов
10. Лебедева, Л. Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. - СПб.: Речь, 2006.
11. Мастерство психологического консультирования / под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. - СПб: Речь, 2010 .
12. Мей Р. Искусство психологического консультирования. - М., 2001.
13. Мельник Ш. Стрессоустойчивость. - ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2014.
14. Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с.
15. Петрановская Л. Большая книга про вас и вашего ребенка. - СПб: Речь, 2005.
16. Приказ Минтруда России от 13.06.2017 N 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.07.2017 N 47579).
17. Приказ Минздрава России от 29.06.2016 N 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2016 N 44336).
18. Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 (ред. от 24.01.2018) «О порядке и условиях признания лица инвалидом».
19. Приказ Минтруда России от 29.01.2014 N 59н «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.07.2014 N 32943).

20. Приказ Минтруда России от 17.12.2015 N 1024н (ред. от 05.07.2016) «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.01.2016 N 40650).
21. Приказ Минтруда России от 13.04.2015 N 228н (ред. от 06.04.2017) «Об утверждении формы акта медико-социальной экспертизы гражданина и Порядка его составления» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.05.2015 N 37410).
22. Разенкова, Ю.А.: Система ранней помощи. - М.: Карапуз, 2011.
23. Разумова, Е.Ю. Диагностические и терапевтические возможности работы с коллажами в арт-терапии. – М: 2005.
24. Распоряжение Правительства РФ от 30.12.2005 N 2347-р (ред. от 18.11.2017) «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».
25. Селигман М., Дарлинг Р.: Обычные семьи, особые дети. Системный подход к помощи детям с нарушениями развития. – Теревинф, 2018.
26. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: Речь, 2008.
27. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 19.02.2018) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
28. Эль Г. Н. Человек, играющий в песок. Динамичная песочная терапия. – СПб.: Речь, 2010.
29. Greenspan S., Wieder S. The Child With Special Needs. – A Merloyd Lawrence Book: 1998.
30. ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».
31. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
32. О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации
33. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».
34. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций от 26.12.2017 № 07-7657.
35. Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.
36. ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях».
37. Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

