**Раздел «Универсальный протокол»**

Универсальный протокол *— Общий* разработан для учеников, о которых не удалось собрать подробную информацию. Универсальный протокол – это основа оказания поведенческих услуг и первый шаг на пути к индивидуализированной поддержке. Безопасность, телегеничность (уважение достоинства) и раппорт – вот приоритетные положения Универсального протокола. Мы применяем их по отношению к ученикам, предположительно многократно испытывавшим травмирующие стрессовые ситуации. Целью протокола является (a) сделать жизнь ученика радостней (повысить степень удовольствия, расслабленности и увлечённости), (b) предотвратить эскалацию тяжёлого проблемного поведения, исключив события/ взаимодействия, которые обычно его вызывали, и подкрепляя предвестники, (c) научить ученика, что сотрудники рядом, чтобы помогать, а не бороться, (d) повысить удовлетворённость работой.

**Универсальный протокол — *Общий***

1. Старайтесь оставаться добрыми и чуткими (эмпатичными)
   1. Всегда проявляйте дружелюбие, заботу и уверенность
   2. Покажите, что вы открыты и готовы к общению (не отвлекайтесь на посторонние занятия)
   3. Выслушивайте, не делая оценок (повторяйте и перефразируйте слова ученика, тем самым показывая, что вы его понимаете)
2. Обогащайте среду
   1. Расположите в свободном доступе разные любимые предметы и игры, разрешите ученику выбирать любые из них
   2. Предлагайте разные занятия, чередуйте их, даже если вы не уверены, понравятся ли они ученику
   3. Нарабатывайте *совместный опыт*, не наблюдайте со стороны
3. По возможности следуйте за инициативой ученика
4. Разрешите ученику свободно двигаться по помещению и исследовать его, ели это не угрожает безопасности
5. Отвечайте на любые вопросы, в том числе повторяющиеся
6. Охотно выполняйте любые разумные вербальные и невербальные просьбы, в том числе повторяющиеся
7. Используйте расписание занятий
   1. Использовать расписание можно; однако важнее не пропустить инициативу ученика
8. Ограничьте необязательные требования
   1. Сократите общее число инструкций
   2. Не задавайте вопросов, если только они не поддерживают разговор, который начал сам ученик, или не нравятся ученику
   3. Не пытайтесь ограничить или перенаправить любые стереотипии (моторные, вокальные, с предметами)
9. Сделайте обязательные требования менее неприятными
10. Вначале убедитесь, что требование действительно важно; если нет, то не предъявляйте его
11. Дайте выбор, прежде чем предъявить требование
12. Предоставьте материалы для задания без словесной инструкции (например, поставьте на стол еду, но не говорите: “Ешь”), или дайте недирективную подсказку (“Что же с этим делать?”)
13. Предоставьте помощь, необходимую для выполнения задания; помните о совместном опыте
14. Быстро предоставьте доступ ко всем подкреплениям после первого проблемного поведения или при его предвестниках.
    1. Спокойно покажите, что вы услышали, что хотел «сказать» ученик
    2. Снимите все требования, ожидания, прекратите неприятные взаимодействия
    3. Немного отодвиньтесь от ученика, однако будьте открыты и доступны
    4. Предоставьте доступ ко всем мотивационным предметам/ занятиям, которые есть в наличии (или только что были)
    5. Выслушайте все просьбы ученика и попытайтесь выполнить их
    6. Запишите, какие виды взаимодействия предшествовали проблемному поведению, каким было проблемное поведение (опасным или неопасным), что вы добавили или убрали, чтобы его остановить.

*Не продолжайте занятие «через» легкое проблемное поведение и не используйте запланированное игнорирование. Прислушайтесь к тому, что хочет сообщить своим поведением ученик, и отреагируйте соответствующим образом.*

**Универсальный протокол — *Индивидуализированный***

1. Старайтесь оставаться добрыми и чуткими (эмпатичными). Учитывайте индивидуальную ситуацию ученика и его прошлый опыт
2. Всегда проявляйте дружелюбие, заботу, уверенность
3. Покажите, что вы открыты для общения (не отвлекайтесь на посторонние занятия)
4. Выслушивайте, не делая оценок (повторяйте и перефразируйте слова ученика)
5. Обогащайте среду
6. Расположите в свободном доступе разные любимые предметы и игры, такие как:
   * 1. …
7. Предлагайте следующие виды внимания и взаимодействия:
   * 1. …
8. По возможности следуйте за инициативой ученика
9. Разрешите ученику свободно двигаться по помещению, исследовать его, ели это не угрожает безопасности
10. Отвечайте на любые вопросы, в том числе повторяющиеся
11. С помощью этих коммуникативных сигналов ученик показывает, что он главный:
12. …
13. …
14. Если это возможно, выполните следующие просьбы ученика как можно скорее:
    1. …
    2. …
15. Используйте расписание занятий
    1. Занятия по расписанию, которые обычно нравятся ученику:
       1. ….
    2. Занятия по расписанию, которые обычно не нравятся ученику:
       1. …
16. Ограничьте необязательные требования
    1. Сократите общее число инструкций
    2. Не задавайте вопросов, если только они не поддерживают разговор, который начал сам ученик, или не нравятся ученику
17. Не пытайтесь ограничить или перенаправить стереотипии (моторные, вокальные, с предметами)
18. Дайте конкретные инструкции в этой форме (продумайте необходимый уровень поддержки):
19. …
20. …
21. …
22. Быстро подкрепите следующие поведения…
    1. Коммуникация:
    2. Предвестники проблемного поведения (индикаторы реакции):
    3. Проблемное поведение:

… выполняя эти действия:

* 1. …
  2. …
  3. …
  4. …

*Не продолжайте занятие «через» легкое проблемное поведение и не используйте запланированное игнорирование. Прислушайтесь, что хочет сообщить своим поведением ученик, и отреагируйте соответствующим образом.*

**Универсальный протокол: чек-лист процессуальной точности**

**Сотрудник:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Супервизор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ожидания** | **+/-** |
| * + 1. Старается оставаться добрыми и чуткими (эмпатичными)  1. Всегда проявляет дружелюбие, заботу и уверенность 2. Показывает, что открыт и готов к общению (не отвлекается на посторонние занятия) 3. Выслушивает, не делая оценок (повторяет и перефразирует слова ученика, тем самым показывая, что понимает его) |  |
| 1. Обогащает среду    1. Располагает в свободном доступе разные любимые предметы и игры, разрешает ученику выбирать любые из них    2. Предлагает разные занятия, чередует их, даже если не ясно, понравятся ли они ученику    3. Нарабатывает *совместный опыт*, не наблюдает со стороны |  |
| 1. По возможности следует за инициативой ученика 2. Разрешает ученику свободно двигаться по помещению и исследовать его, если это не угрожает безопасности 3. Отвечает на любые вопросы, в том числе повторяющиеся 4. Охотно выполняет любые разумные вербальные и невербальные просьбы, в том числе повторяющиеся |  |
| 1. Использует расписание занятий    1. Использовать расписание можно; однако важнее не пропустить инициативу ученика |  |
| 1. Ограничивает необязательные требования    1. Сокращает общее число инструкций    2. Не задаёт вопросов, если только они не поддерживают разговор, который начал сам ученик, или не нравятся ученику    3. Не пытается ограничить или перенаправить любые стереотипии (моторные, вокальные, с предметами) |  |
| 1. Делает обязательные требования менее неприятными 2. Вначале убеждается, что требование действительно важно; если нет, то не предъявляет его 3. Даёт выбор, прежде чем предъявить требование 4. Предоставляет материалы для задания без словесной инструкции (например, ставит на стол еду, но не говорит: “Ешь”), или даёт недирективную подсказку (“Что же с этим делать?”) 5. Предоставляет помощь, необходимую для выполнения задания; помнит о совместном опыте |  |
| 7. Быстро предоставляет доступ ко всем подкреплениям после первого проблемного поведения или при его предвестниках.   1. Спокойно показывает, что услышал(а), что хотел «сказать» ученик 2. Снимает все требования, ожидания, прекращает неприятные взаимодействия 3. Немного отодвигается от ученика, однако остаётся открыт и доступен 4. Предоставляет доступ ко всем мотивационным предметам/ занятиям, которые есть в наличии (или только что были) 5. Выслушает все просьбы ученика и пытается выполнить их 6. Записывает, какие виды взаимодействия предшествовали проблемному поведению, каким было проблемное поведение (опасным или неопасным), что добавили или убрали, чтобы его остановить.   *Не продолжайте занятие «через» легкое проблемное поведение и не используйте запланированное игнорирование. Прислушайтесь, что хочет сообщить своим поведением ученик, и отреагируйте соответствующим образом.* |  |
| **Итого:**  *Критерии мастерства: 90% правильных проб в течение 2 последовательных 10-мин периодов наблюдения*  *Отметьте “+”, если реакции правильные и самостоятельные.*  *Отметьте “-“, если реакции неправильные (или были подсказки супервизора).* | / |

**Заметки:** *при обсуждении делайте акцент на текущем принятии решений: В тот момент была угроза безопасности? Отношение было уважительным? Ситуация помогла установить доверительные отношения или повредила им?*

**Наблюдение запрошено (дата):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Наблюдение проведено (дата):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Подпись сотрудника:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_ Подпись супервизора:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_