РАВНЫЙФЕСТ · 17 НОЯБРЯ 2026

Равная помощь семье с ребенком с ОВЗ/инвалидностью: запрос, границы и подготовка консультанта

Опыт «Контакта»: помощь семьям детей и молодых взрослых с РАС, другими ментальными нарушениями и ОВЗ

Елена Багарадникова · Родительская приёмная
https://contact-autism.ru/projects/parents_reception

ВОПРОС В ЧАТ

С чем семьи приходят к вам чаще всего?

Одно-два слова — первая фраза человека

С чем приходят семьи

3 640

записей формы

56,8%

вопросов касается образования

45,8%

текстов с несколькими темами

Условия обучения

ПМПК уже есть, но семья не понимает, как добиться подходящих условий и выбрать следующий шаг.

Поддержка родителя

Всё ли я сделала для ребёнка?
Не упустила ли возможности помощи?
Возможно, помощь нужна и мне.

База: март 2020 – май 2026

Почти в каждом обращении – больше одного вопроса

127

анкет на запись

24 августа — 7 ноября 2026

63%

анкет — несколько тем сразу

80 из 127

Отличительные особенности помощи семьям с детьми с ОВЗ

Шесть особенностей

1 **Несколько систем в одном запросе**

Семье нужна посильная последовательность шагов

2 **Документ есть — помощи нет**

Заключение ПМПК и статус «ребенок с инвалидностью» не включают условия сами

3 **Запрос растёт вместе с ребёнком**

Возвращение семьи в Родительскую приемную - знак доверия нашему опыту

4 **Семьи в разных условиях**

Многое зависит от региона, и даже, порой, района города

5 **Спрашивает родитель**

Важно рассмотреть за запросом взрослого интересы самого ребенка

6 **Силы родителя**

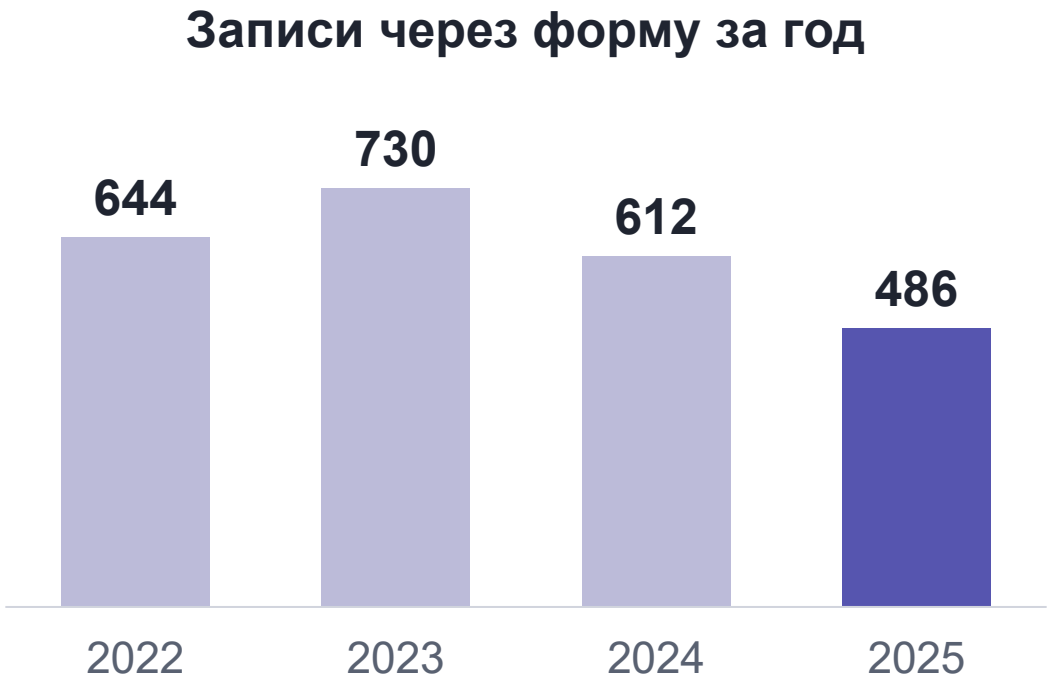
План работает, если он посилен сейчас

Как устроена помощь сейчас

Формат определяется задачей семьи. Проходить все уровни последовательно не требуется.

Формат	Что получает семья	Участие людей
Материалы и сайт	Ответы на повторяющиеся вопросы	Эксперты готовят и обновляют
Чат и бот	Поиск информации, поддержка сообщества	Консультанты уточняют и направляют
Навигация	Посильная последовательность действий	Равный учитывает семейный контекст
Индивидуальная встреча	Разбор сложного запроса в его обстоятельствах	Равный и профильные коллеги в своих ролях

Как менялись способы получения помощи



Год	Развитие помощи
2020	Индивидуальная запись в Приёмную
2021	Консультативный Telegram-чат
2022	Бот на основе частых вопросов
2024	Материалы, чат и встречи - вместе
2026	Пилот стажировки, новые консультанты

Распределение типовых запросов между каналами

Пилот 2026: личного опыта оказалось мало

100+

заявок на стажировку

4

новых консультанта: прошли подготовку, получили допуск и начали консультировать

ЧТО БЫЛО ТРУДНО СТАЖЁРАМ

Путали свою роль с ролью юриста или психолога

Переносили свою историю на другую семью

Отвечали длинно вместо ответа на вопрос

Терялись в запросах из незнакомых регионов

Боялись первой собственной консультации

ЧТО БЫЛО ТРУДНО КОМАНДЕ

Хвост домашних работ при нагрузке больше трёх консультаций в неделю

Слишком много ручной координации

После выпуска консультанту нужна поддержка

Трудности обобщены по рабочим разборам со стажёрами и наблюдениям руководителя проекта

Границы роли: что уточнить и кому передать

СИТУАЦИЯ	ГРАНИЦА И ПОЛЕЗНОЕ ДЕЙСТВИЕ
«Какое лекарство? Верный ли диагноз?»	Лечение не оцениваем. Даем ориентиры: клинические рекомендации, возможность получения «второго мнения»
«Скажите, в какую школу идти»	Не выбираем за семью. Раскладываем вместе варианты и проверяем нормы — а решают родители
«У нас было так же»	Свой опыт — пример, а не рецепт.
Угрозы, травля, спор родителя и подростка	Сначала безопасность. Передаём специалисту и выносим на супервизию

Юридические и психологические вопросы передаём коллегам из других организаций.

Новая стажировка: ответ на каждую трудность

План программы «Помощь на равных»

72 часа
за 12 недель,
около 6 в неделю

12
наблюдений
у разных коллег

5
своих консультаций
с куратором

12
супервизий цикла
или их записи

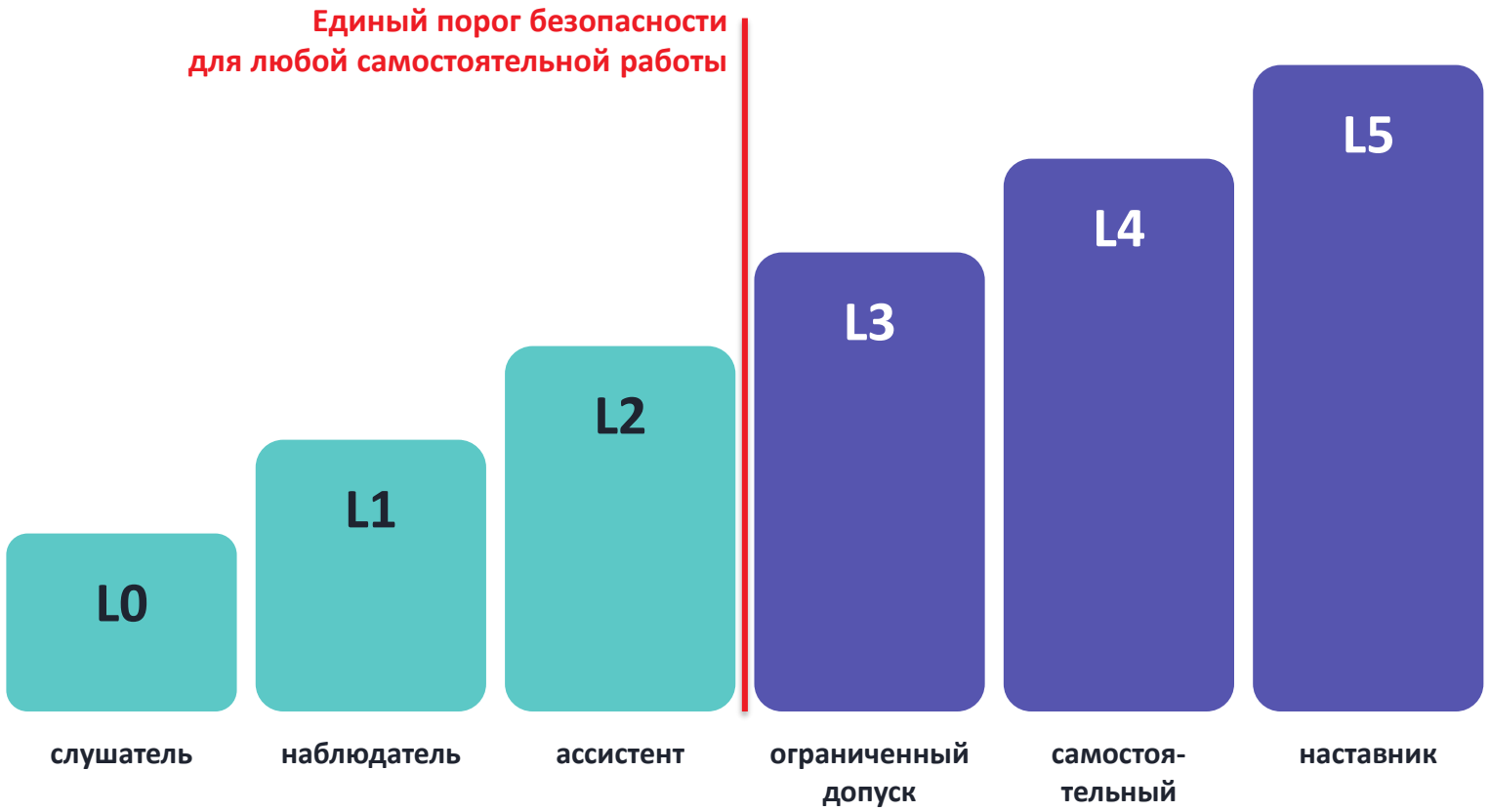
Перегруз, хвост домашних работ	→ **не больше трёх консультаций в неделю**
Своя история, длинные ответы	→ **разные консультанты, куратор проверяет письмо**
Страх практики	→ **пять консультаций вместе с куратором**
Поддержка после выпуска	→ **супервизии остаются открытыми и после стажировки**

Семья не ждёт стажёра: ответ даёт действующий консультант, учебная работа идёт параллельно

План: заявка подана, решения по гранту нет. В плане также 8 видеосимуляций и 52 текстовых случая; допуск дают люди

Допуск — по навыкам, а не по факту обучения

Рабочая модель уровней и карта компетенций



УЧЕБНЫЙ ПРИМЕР КАРТЫ

Стажёр «А», уровень L2

УМЕЕТ

прояснить запрос, проверить источник

ПОДТВЕРЖДЕНО

5 наблюдений, 2 письма

ДОСТУПНО

часть консультации рядом с наставником

НУЖЕН НАСТАВНИК

сложные границы роли

ПЕРЕСМОТР

после пяти консультаций

Резерв. Уровни допуска: задачи, контроль, переход

Уровень	Что можно делать	Контроль	Основание перехода дальше
L0 · Слушатель	Теория, тесты, учебные случаи	Обратная связь преподавателя	Освоена теория; различает равную и профессиональную помощь
L1 · Наблюдатель	Анализ консультаций, проекты ответов	Наставник проверяет 100% материалов	Стабильно выделяет запрос; исправляет работу после обратной связи
L2 · Ассистент	Часть консультации с наставником, итоговое письмо	Наставник рядом; разбор каждой работы	Серия успешных случаев под сопровождением
L3 · Ограниченный допуск	Самостоятельно — заранее определённые типовые запросы	Частая супервизия, выборочная проверка	Пройден порог безопасности; устойчивое качество в своём профиле
L4 · Самостоятельный	Консультирование в полном подтверждённом профиле	Плановая супервизия, контроль качества	Стабильная работа без критических ошибок
L5 · Наставник	Сопровождение стажёров, участие в оценке допуска	Супервизия своей практики и наставничества	Отдельная подготовка и оценка наставнических навыков

Порог безопасности: этика, конфиденциальность, границы роли, прояснение запроса, проверка информации, своевременная передача случая. Критическая ошибка не перекрывается баллами.

Темы запросов в осенних анкетах

всего 127 анкет



КАК ЧИТАТЬ

Одна анкета может относиться к нескольким темам

Темы выделены по тексту запроса

Заключение ПМПК есть в 92 анкетах

Каждая четвёртая анкета — повторная

Что мы приносим на супервизию

УЖЕ РАЗБИРАЛИ ЭТОЙ ОСЕНЬЮ

- Противоречивые требования при прохождении ПМПК
- Пересмотр образовательного маршрута
- Нормативная база специальных условий (обучение)

В ОЧЕРЕДИ

- Травля и безопасность
- Самостоятельность и самовыражение подростка
- Неполные или противоречивые сообщения
- Сильные реакции консультанта, границы помощи

Как мы разбираем обращение

Явный вопрос	Что нужно уточнить	Что может равный	Когда подключаем коллегу
«Есть заключение ПМПК. Школа предлагает общий класс или обучение на дому. Какие у нас варианты?»	Что записано в заключении; что школа ответила письменно; мнение ребёнка	Как устроен разговор со школой, какие документы собрать, какие варианты бывают	Оценка законности действий школы — юрист из партнёрской организации
«Хочу понять, всё ли я сделала для ребёнка. Возможно, и мне самой нужна поддержка.»	Что уже сделано; что тревожит сильнее всего; какая поддержка есть рядом	Выслушать, разобрать сделанное, выбрать посильный шаг	Методы реабилитации — врач; психологическая помощь — психолог
«Скоро 18. Как переоформить документы и поддержку — и что будет с самостоятельностью?»	Что думает и чего хочет сам молодой человек; какие решения он принимает сам	Опыт перехода, порядок шагов, вопросы для МСЭ	Правовые вопросы представительства — юрист; позиция молодого человека — отдельно
«Диагноз поставили уже взрослому. Специалисты расходятся в оценках. Что с учёбой или работой?»	Кто обращается; чего хочет сам человек; какие документы есть	Как подготовиться к приёму, какие варианты учёбы и занятости бывают	Диагностика и обследование — врач-психиатр

Когда обращается сам человек с РАС

Вопрос развития: отдельной программы у нас пока нет

Родитель — родителю

наш основной опыт

Аутичный человек — человеку с таким же опытом

это не родительский опыт

Навигация команды

отдельная роль

ЧТО МОЖЕМ ПРЕДЛОЖИТЬ УЖЕ СЕЙЧАС

Письменный формат · понятная структура · больше времени · помощник по выбору человека

Хотелось бы развивать направление — вместе с самоадвокатами

ТРИ ВЫВОДА

Запрос семьи определяет, чему учить консультанта

Личный опыт ценен, когда проверена его применимость

Границы помогает держать поддерживаемая практика, обратная связь и супервизия

consultation@contact-autism.ru

contact-autism.ru